

Tilsynsrapport - Endelig

**Uanmeldt kommunalt tilsyn i Vesthimmerland Kommune
ved:**

Plejecenter Solvang

Gislumvej 39

9600 Aars

Tilsynet er gennemført den 15.marts 2023.

Baggrund	2
Siden sidst	3
Tilsynets konklusion og anbefalinger	4
Læsevejledning	5
Tilsynets fund og vurderinger	6
Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation	6
Dokumentation.	7
Klager.	7
Kompetencer og tværfagligt samarbejde	8
Tværfaglig samarbejde	8
Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død	8
Aktiviteter	9
En værdig død	9
Ernæringsindsats	10
Samarbejde med beboere og pårørende	10
Medicinhåndtering	10

Baggrund

Med henvisning til § 151 i lov om social service, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem og centre i Vesthimmerland kommune.

Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter

- Lov om Social Service § 83 og 86, og de af byrådet vedtagne Kvalitetsstandarder – Samlet katalog over kvalitetsstandarder på plejeområdet 2022
- Værdighedspolitik for 2018-2022
- Vesthimmerland Kommunes fokuspunkter for tilsyn 2023

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med beboere, medarbejdere og pårørende på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter.

Der er i 2023 fokus på:

- Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation
- Kompetencer og tværfagligt samarbejde
- Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død
- Ernæringsindsats
- Samarbejde med beboere og pårørende

Fysiske rammer

På plejecentret bor 36 beboere. Lige nu er der ledige pladser, fordi aflastningspladserne er flyttet til Plejecenter Højgaarden. På plejecentret er der ansat 44 deltidsmedarbejdere heraf 1 ufaglært. Der er en stilling, der deles mellem aktivitet og rengøring. Beboernes tøj vaskes af plejepersonalet. Plejecenteret fremstår rent og roligt med en venlig og imødekommende atmosfære.

Siden sidst

Siden tilsynet i 2022 har der på Plejecenter Solvang været fokus på

- Fokus på en uafklaret fremtidig brug af Plejecenter Solvang. Der er 61 boliger, men der bor kun 36 beboere lige nu. Pladserne er midlertidig lukket, og der er ingen tidshorisont ift. hvad der skal ske. Det påvirker medarbejderne, at der ikke er truffet en beslutning.
- Kommunikation og trivsel for alle medarbejdere. Psykisk arbejdsmiljø og arbejdstilrettelæggelse. Dette drøftes på personalemøder.
- Mini Trivselsundersøgelse. 12 spørgsmål skal besvares i en 14 dages periode. Dette er i gang lige nu. Undersøgelsen er vedtaget i MED udvalget. Denne undersøgelse gentages i september/oktober og igen foråret 2024. Det er HR. afdelingen der samler resultater og disse behandles i MED udvalget ca maj.
- GRUS - gruppeudviklingssamtaler - afholdes i efteråret.
- Personalemøder afholdes hver 2. måned. Overskriften er dels drift - beboer gennemgang- og dels trivsel i personalegruppen.
- Kurser
 - Personcentreret omsorg for alle medarbejdere 2 dage.
 - Forflytningskursus 3 timer.
 - Temadag med overskriften " Klar til samtalen" om den svære samtale og en værdig død.
 - Alle medarbejdere har været på kursus med overskriften - Forråelse. Efterfølgende er der udarbejdet en planche med de vigtigste budskaber. Denne planche hænger i alle afdelinger på et synligt sted. Emnet drøftes på personalemøder. Kurset har skabt mulighed for åbent at drøfte , hvis der er medarbejdere, der oplever tegn på forråelse.

Tilsynets vurdering er udarbejdet på baggrund af

- Interviews med
 - 4 beboere
 - 4 pårørende
 - 4 medarbejdere
 - Observationer på plejecentret
 - Centerleder Eva Grøn var sygemeldt, derfor deltog stedfortræder Laila Toft.

Tilsynets konklusion og anbefalinger

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn i 2023, er tilsynets konklusioner, at Plejecenter Solvang lever op til lovgivning, værdighedspolitik, de kommunale kvalitetsstandarder og fokuspunkter for tilsyn 2022 med følgende vurdering:

- **Særdeles tilfredsstillende**

Vurderingen i denne kategori fremkommer på baggrund af at:

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af Tilsynets anbefalinger.

Tilsynet anbefaler:

at det fremover sikres, at der ved pleje i seng ikke arbejdes over sengehest. Dette er drøftet med stedfortræder.

Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2022.

Derefter findes tilsynets anbefalinger efter det uanmeldte besøg med placering i de nedenstående kategorier:

- Særdeles tilfredsstillende

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

- Meget tilfredsstillende

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

- Tilfredsstillende

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

- Mindre tilfredsstillende

Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

- Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Tilsynets fund og vurderinger

Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation

Medarbejderne giver alle udtryk for, at de har en god tone hinanden imellem. Man siger tingene til hinanden, og det bliver taget godt imod. Ligeledes oplever medarbejderne, at tonen er respektfuld og empatisk overfor beboerne.

Tilsynet oplever tre plejesituationer.

Der er en god og respektfuld tone. Medarbejderne tager udgangspunkt i, hvad beboeren selv kan.

I den ene situation kan beboeren selv klare toiletbesøg og vask af ansigt og hænder og tandbørstning. Der bliver givet tid til at beboeren udfører dette.

I de to andre situationer foregår plejen i sengen, og her er medarbejderne meget bevidste om at fortælle hvad de gør, så beboerne er med i forløbet.

I begge situationer bruges lift, og plejen foretages af to personer.

Tilsynet observerer, at en af medarbejderne arbejder med sengehesten slået op. Tilsynet giver udtryk for det uhensigtsmæssige i den dårlige arbejdsstilling.

Efterfølgende drøftes dette med stedfortræder og en medarbejder, og det vil blive rettet fremover.

En af beboerne har ikke noget sprog og ligger med lukkede øjne, og her er kontakten sværere, men hele tiden fortæller medarbejderne, hvad de foretager sig i et roligt tempo.

Der triageres hver morgen og opgaver fordeles.

Der arbejdes i teams, og man hjælper hinanden på tværs af afdelinger.

Hver beboer har en kontaktperson.

Lederen sikrer, at der er Sosu-assistenter i alle afdelinger, hvis muligt. Hvis ikke, aftales det på morgenmødet, hvem de skal kontakte, hvis der er brug for hjælp.

Dokumentation.

Medarbejderne orienterer sig i Cura ved vagtens begyndelse, og kontinuerligt i løbet af vagten.

Ved stikprøver konstaterer Tilsynet, at der er registreret samtykke, genoplivning og livshistorier i Cura.

Utilsigtede hændelser (UTH) registreres på papirark på kontoret, når det drejer sig om glemt medicingivning og fald, hvor det er ukompliceret. Hvis det er alvorlig UTH, hvor der kan være tale om komplikationer som følge af hændelsen indberettes i cura. Leder samler ark sammen en gang om måneden og drøfter på personalemøde, så der sikres læring. Der er hele tiden fokus på UTH således, at også f.eks. decubitus, urinvejsinfektioner og pneumoni indrapporteres som en UTH. Dette drøftes på triagering møder eller Tops møder, så det sikres, at disse hændelser bliver indberettet.

Klager.

Der er ikke registreret klager.

Der bliver givet udtryk for, at dialogen tages med det samme for at forebygge egentlige klager. Medarbejderne tager selv dialogen, når der forekommer kritik og medinddrager leder, hvis det er nødvendigt. Desuden er forventningsafstemning i indflytningssamtalen og langs ad med til at forebygge klager.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Solvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdigheds politiken og fokuspunkter for 2023 for god kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation.

Der er en dårlig arbejdsstilling i forbindelse med pleje i seng.

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet anbefaler, at det fremover sikres, at der ved pleje i seng ikke arbejdes over sengehest.

Kompetencer og tværfagligt samarbejde

Medarbejdernes kompetence afklares og skema hænger på kontoret. Medarbejderne giver udtryk for, at de er trygge ved opgaver, og også at de er ansvarlige for at spørge, hvis de er i tvivl. Ved nye opgaver sker der sidemandsoplæring.

Der afholdes sosu ass. møder 4 gange årligt og ellers efter behov.

Tværfaglig samarbejde

De 4 interviewede medarbejdere giver udtryk for et godt tværfagligt samarbejde.

De fortæller, at morgenmødet er et godt eksempel. Her får hver enkelt opgaver, og der bliver budt ind på opgaver.

Der samarbejdes på tværs af afdelingerne.

Dialogen til de forskellige samarbejdspartnere opleves som god.

Det fremhæves at samarbejdet med lægen er godt. Denne underviser to gange årligt i forskellige emner.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Solvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for kompetencer og tværfagligt arbejde

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død

Der afholdes indflytningssamtaler cirka 4 uger efter indflytning.

Her deltager en medarbejder fra afdelingen og leder eller teamleder.

I denne samtale drøftes livshistorie og den pårørende får et skema, som pågældende bliver bedt om at udfylde.

Livshistorien dokumenteres i Cura. Ved stikprøver finder Tilsynet dette i orden.

Livshistorien bruges aktivt og nye oplysninger skrives ind i Cura. Alle er ansvarlige for at føje nye oplysninger i cura.

Livshistorien bruges i det daglige samvær med beboerne som udgangspunkt for en snak.

Livshistorien er med til at skabe en god relation til både beboere og de pårørende. Livshistorien er også med til at sikre, at beboerne kan få opfyldt de små ting som betyder meget i hverdagen f eks sove længe eller tøjvalg.

Hos beboere med demens har livshistorien en afgørende betydning for at sikre en hverdag så tæt på det liv, som beboerne levede før indflytning.

Aktiviteter

På Plejecenter Solvang er der aktivitetstilbud på hverdage.

Fremadrettet vil der være åbent 4 dage om ugen, og en dag hvor det bliver elever der skal sikre aktiviteter.

Denne ændring er sket, grundet normering tilpasninger som følge af midlertidig lukning af boliger.

Beboerne deltager i spil, sang, gymnastik og ønskekoncert. Flere beboere gav udtryk for stor glæde ved at komme i dagcentret.

Om sommeren er der udendørs aktiviteter. Der foretages ture ud af huset med Solvangs venner. De låner bus fra et andet plejecenter. I de enkelte afdelinger er der hygge i spisesituationen, hvor en medarbejder sidder med. Nogle gange ser de film og dækker fint bord. Der bliver også gjort noget ud af for eksempel fejring af beboernes fødselsdage, hvor den enkelte beboer selv vælger menu.

Køkkenet i den enkelte afdeling har en vital funktion.

Medarbejderne er til stede for at lave mad, men snakker også med beboerne, så det bliver en hjemlig og hyggelig oplevelse. Det betyder utrolig meget for beboerne, at der er en person at snakke med.

En værdig død

En værdig død bliver drøftet i indflytningssamtalen. Der dokumenteres i Cura, om der er drøftet genoplivning. Tilsynet fandt dette i orden ved stikprøver.

Medarbejderne giver alle udtryk for, at de drøfter døden med beboerne, når det falder naturligt ind.

Der samarbejdes med læge og palliativ team i forbindelse med døden.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Solvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god inkludering af beboernes livskvalitet herunder aktiviteter og en værdig død

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Ernæringsindsats

Der er fast kostfaglig medarbejder i hver afdeling i ugens fem hverdage. Denne screener også, hvor meget beboerne spiser.

Der forberedes desuden mad til weekenden. Maden laves således i hvert afdelingskøkken, og det betyder, at duften af mad er til stede. Det betyder meget for beboerne. Beboerne vejes en gang om måneden og efter behov. Plejepersonalet og den kostfaglige medarbejder samarbejder også i det daglige og drøfter beboernes vægt for at kunne sætte ind straks ved vægttab.

Ligeledes observeres beboerne i spisesituationen, om der bliver spist op eller appetitten mangler.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Solvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god ernæringsindsats

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Samarbejde med beboere og pårørende

De 4 interviewede beboere er meget tilfredse med den pleje og omsorg de får.

De oplever personalet som søde og imødekommende. Ligeledes oplever de personalet som lyttende, og at de bliver behandlet med respekt. De har mulighed for at gøre de ting, de selv kan.

Tilsynet oplever, at der er god kontakt mellem beboere og personalet. De inddrager beboerne, hvor det er muligt og er også opmærksomme på de små ting f.eks at huske, at beboere uden sprog skal have et lille tørklæde om halsen. "Beboeren skal se pæn ud, og hun er vant til at have et tørklæde på".

Beboerne kommer i køkkenet og spiser måltiderne der. To af beboerne har besøgsven. En beboer er både på facebook og mail, og nyder at kunne komme i kontakt med familie og venner.

Alle 4 pårørende er meget tilfreds med plejen og omsorgen.

De oplever, at de bliver informeret og medinddraget, og de har en god kontakt til personalet. De oplever personalet som imødekommende og lyttende, og at personalet behandler beboerne med værdighed og respekt.

Der er to pårørende, der giver udtryk for, at deres pårørende har fået det bedre efter indflytning f.eks. har taget på i vægt, er "kvikket op" og blevet glad.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Solvang op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdigheds politikken og fokuspunkter for 2023 for et godt samarbejde med beboere og pårørende.

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

I tilfælde af åbenlyst uhensigtsmæssige forhold, ville vi på trods heraf selvfølgelig reagere og orientere rette myndighed.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til stedets stedfortræder Laila Toft.

Tilsynet oplever et engageret og imødekommende personale, der på trods af en uafklaret fremtid arbejder med stor motivation for at sikre beboerne en god hverdag og en god pleje og omsorg.

Tilsynet blev foretaget den 15. marts 2023
af Seniorkonsulent Elsebeth Norlen